

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma VoggNet Webdesign Zirndorf

## § 1 Allgemeines

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jedes Vertrages mit der Firma VoggNet Webdesign, Am Steinbruch 3, D- 90513 Zirndorf. Verkauf, Lieferung und Leistung erfolgt nur zu den nachfolgenden Bedingungen. Abweichungen von diesem Vertrag sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Mit Erteilung des Auftrages erkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung an. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind im Internet unter <http://www.voggnet.de> jederzeit einzusehen.

## § 2 Leistungen

Unsere Leistungen bestehen aus der Beratung, der Entwicklung und der Realisierung von Webaufträgen mit allen dazu notwendigen Tätigkeiten. Die Erstellung der Webseiten durch VoggNet erfolgt nach den Vorgaben und Wünschen des Kunden im Rahmen eines schriftlichen Auftrages. VoggNet optimiert die Homepage auf die zur Zeit im Internet gängigen Standard-Browser. Auf Wunsch vermitteln wir Domainnamen und Speicherplatz, übertragen die Daten auf den entsprechenden Server und sorgen für die Anmeldung der Website bei den wichtigsten Suchmaschinen.

### Vermittlung von Speicherplatz

Sofern VoggNet dem Kunden Speicherplatz vermittelt, kann VoggNet keine Haftung dafür übernehmen, dass diese Dienste zu jeder Zeit ohne Unterbrechung, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zur Verfügung stehen. VoggNet ist nicht für die Datensicherung der auf dem Server gespeicherten Dateien verantwortlich.

### Domainnamen

Sofern VoggNet im Auftrag des Kunden bei der Denic, Internic oder einer anderen Organisation Domainnamen beantragt oder pflegt, ist VoggNet nur als Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. VoggNet übernimmt im Sinne des Kunden die Verwaltung der Domainnamen und ist frei in der Wahl der Vermittler zur Denic oder ähnlichen Organisationen. VoggNet übernimmt keine Gewähr dafür, dass die im Auftrag beantragten Domainnamen frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Der Kunde stellt hiermit VoggNet frei von Ersatzansprüchen Dritter.

### Anmeldung bei Suchmaschinen

Die Anmeldung bei Suchmaschinen erfolgt durch VoggNet nach besten Möglichkeiten. Wir übernehmen jedoch keine Garantie, dass die angemeldeten Seiten auch in allen Suchmaschinen und Webverzeichnissen aufgenommen werden, da in einigen Fällen eine redaktionelle Prüfung des Anbieters erfolgt. Dieser Fall mindert die Höhe der Vergütung allerdings nicht.

## § 3 Mitwirkung des Kunden

Der Kunde benennt bei Auftragserteilung einen Ansprechpartner mit Entscheidungskompetenz. Der Kunde stellt die für die Erstellung oder Änderung der Internetseiten erforderlichen Inhalte zeitgerecht und in gängigem, unmittelbar verwertbarem digitalem Format, zur Verfügung. Der Kunde erteilt VoggNet bei Rückfragen kurzfristig Auskunft. Zu den vom Kunden bereit zu stellenden Inhalten gehören insbesondere sämtliche einzubindenden Texte, Bilder, Grafiken, Logos und Tabellen. Der Kunde ist verpflichtet, von allen Daten, die er, gleichgültig in welcher Form, an uns sendet, Sicherheitskopien zu erstellen. VoggNet haftet nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten. Zu einer Prüfung, ob sich die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte für die mit der Website verfolgten Zwecke eignen, ist VoggNet nicht verpflichtet. Der Kunde stellt VoggNet die Titel der einzelnen Webseiten und einige Schlüsselworte zu jeder Seite zur Verfügung. Vorschläge des Kunden zum Design oder seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung.

#### § 4 Rechte Dritter

VoggNet geht bei der Verwendung vom Kunden gelieferten Materials davon aus, dass dieses nicht mit Rechten Dritter belastet ist und der Kunde über das für den Auftrag erforderliche Nutzungsrecht verfügt. Sollten Dritte, uns wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten der Website resultieren, verpflichtet sich der Kunde, VoggNet von jeglicher Haftung freizustellen und die Kosten zu ersetzen, die VoggNet wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.

#### § 5 Abnahme

Während der Herstellungsphase ist VoggNet berechtigt, dem Kunden einzelne Bestandteile der Homepage zur Teilabnahme vorzulegen. Die von VoggNet erbrachten Leistungen hat der Kunde unverzüglich auf Fehler und Vollständigkeit zu prüfen. Eventuelle Beanstandungen haben unverzüglich nach Empfang der Arbeitsergebnisse zu erfolgen. Die Abnahme erfolgt schriftlich durch einen Freigabevermerk. Geht in einer Frist von 14 Tagen nach Übergabe der Projektergebnisse keine detaillierte schriftliche Beanstandung ein, so gelten die abgelieferten Projektergebnisse als abgenommen bzw. freigegeben. Urlaubszeiten unterbrechen diese Regelungen nicht. Sie sind von beiden Seiten rechtzeitig anzukündigen. Als rechtzeitig gilt eine Vorlaufzeit von zwei Wochen.

#### § 6 Nutzungsrechte

VoggNet räumt dem Kunden das ausschließliche, räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die Website zu nutzen. Die Einräumung der Nutzungsrechte wird erst wirksam, wenn der Kunde die geschuldete Vergütung vollständig an VoggNet entrichtet hat. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der schriftlichen Vereinbarung.

#### § 7 Zahlungsmodalitäten

Unsere Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Der Kunde hat nach Auftragserteilung eine Vorauszahlung in Höhe von 20% des Angebotspreises zu leisten. Soweit eine Abrechnung nach Einzelleistungen vereinbart ist, verpflichtet sich VoggNet, den Kunden zu verständigen, sobald die bereits erbrachten Leistungen einen vorher vereinbarten Betrag erreichen bzw. überschreiten würden. Die Parteien werden sich in einem solchen Fall verständigen, ob und in welchem Umfang VoggNet weitere Leistungen erbringen soll. Nach Fertigstellung und Abnahme der Website stellt VoggNet dem Kunden die geschuldete Vergütung in Rechnung. Die Rechnung ist innerhalb von zehn Werktagen ohne Abzug zur Zahlung fällig. Alle Preise enthalten, wenn nicht anders erwähnt, die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Die von VoggNet erbrachte Leistung bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages in unserem Eigentum. Webseiten werden erst nach vollständiger Bezahlung im Internet online gestellt.

#### § 8 Urheberrechtsvermerke

Der Kunde räumt VoggNet das Recht ein, das Logo von VoggNet Webdesign in das Impressum der Website des Kunden einzubinden und dieses mit der Website von VoggNet zu verlinken. VoggNet wird diesen Verweis so platzieren, dass die Inhalte der Seite nicht beeinträchtigt werden. Der Kunde wird im Programmcode enthaltene Schutzvermerke und Hinweise auf den Urheber unverändert übernehmen.

#### § 9 Termine, Fristen

Wenn ein Fertigstellungstermin vereinbart wird, ist dieser Termin für VoggNet nicht verbindlich, sofern er aus Gründen nicht eingehalten werden kann, die der Kunde allein oder überwiegend zu vertreten hat. Dies gilt insbesondere im Falle einer Verletzung der Verpflichtungen des Kunden gemäß § 3 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### § 10 Haftung

Ein Haftungsanspruch des Kunden gegenüber VoggNet ist auf jeden Fall auf den vereinbarten Auftragswert begrenzt. Die Firma VoggNet haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets. Für einen etwaigen Virenbefall aus dem Internet, kann keinerlei Haftung übernommen werden. Vor der Auslieferung an den Kunden, unterzieht VoggNet jeden Datenträger einer sorgfältigen Prüfung mit einer aktuellen Antiviren-Software. Trotz allem kann VoggNet für Datenträger, die dem Kunden geliefert werden oder daraus entstehende Schäden durch Virenbefall keinerlei Haftung übernehmen.

#### § 11 Gewährleistung

VoggNet verpflichtet sich, nach den Vorgaben des Kunden ein Konzept für eine Website zu entwickeln, eine gebrauchstaugliche Website zu erstellen und diese dem Kunden auf einem geeigneten Datenträger zu übergeben. Die erstellte Homepage ist vom Kunden nach Benachrichtigung über die Fertigstellung sofort sorgfältig zu prüfen. Der Kunde muss etwaige Mängel unverzüglich schriftlich mitteilen, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen gerechnet ab Bekanntgabe der Fertigstellung durch VoggNet. Mängel oder Fehler der Ware werden nach unserer Wahl durch Nachbesserung innerhalb von zwei Wochen, Wandlung oder Minderung abgestellt. Jegliche Gewährleistungspflicht entfällt, wenn der Kunde von uns gelieferte Ware umgestaltet oder in irgend einer Form verändert hat. Gleiches gilt für Mängel, die Folgen von Bedienungsfehlern sind. Eine Gewährleistung der Richtigkeit der vom Kunden als Vorlage gelieferten Inhalte, besteht seitens VoggNet nicht. Außerdem ist VoggNet wegen der Inhalte in keiner Form haftbar zu machen.

#### § 12 Datenschutz

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen Daten werden bei uns elektronisch gespeichert. Alle personenbezogenen Daten werden von uns strikt vertraulich behandelt und keinesfalls an Dritte weitergegeben, es sei denn, übergeordnete Bestimmungen und Gesetze zwingen uns hierzu.

#### § 13 Anzuwendendes Recht

Es ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.

#### § 14 Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Fürth/Bayern, Deutschland.

#### § 15 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit dieser AGB im übrigen unberührt. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

Zirndorf, 1. Januar 2004